

Privacy- en cookieverklaring Wicer B.V.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 20-01-2025

Wicer B.V. (hierna: Wicer) heeft de DoggyDoggy.App (hierna: Platform) ontwikkeld om verschillende hondenbedrijven, die een dienst verlenen met betrekking tot honden, in contact te brengen met hondeneigenaren. Via de website (<https://www.doggydoggy.app/hondeneigenaar>) en het Platform worden verschillende persoonsgegevens verwerkt. Daarnaast worden er cookies geplaatst door Wicer en derde partijen. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke wanneer jij gebruik maakt van onze dienstverlening. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG').

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vaststellen** voordat we jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Voldoende veiligheidsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. We leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Hieronder wordt per doeleinde aangegeven welke persoonsgegevens wij van jou verkrijgen, met welk doel wij deze persoonsgegevens verwerken en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard. Als je vragen hebt, of wil weten wat we precies bijhouden, neem dan contact op met Wicer via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

DoggyDoggy Account

Om gebruik te maken van het Platform is het noodzakelijk om een account aan te maken. Hiervoor dien je informatie op te geven en een gebruikersnaam te kiezen. Wij verwerken deze persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst, namelijk om je toegang te geven tot het Platform en je account te beheren.

Je kunt ook inloggen met je bestaande account bij een derde partij (bijvoorbeeld Google). Door het gebruik van deze functionaliteit worden bepaalde persoonsgegevens die je eerder bij deze partij hebt ingevuld, automatisch overgenomen. Deze persoonsgegevens worden alleen opgevraagd bij de derde partij als jij hiervoor kiest. Vervolgens verwerken wij deze persoonsgegevens in jouw account.

De persoonsgegevens die wij gebruiken voor het aanmaken van jouw account zijn:

- E-mailadres
- Naam
- Bedrijfsnaam (indien je een zakelijk account aanmaakt)
- IP-adres

Wij bewaren deze persoonsgegevens tot 5 jaar nadat je voor het laatst hebt ingelogd op je account.

Gebruik van het Platform

Op het Platform kun je eenvoudig hondenbedrijven in jouw buurt vinden die aansluiten op jouw wensen. Wanneer je een keuze maakt, koppelen wij je aan het betreffende hondenbedrijf. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met jou aangaan uit te voeren, namelijk om je aan het hondenbedrijf te koppelen. Wanneer je gekoppeld bent aan het hondenbedrijf, wordt dit bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij raden je aan ook de privacyverklaring van het betreffende hondenbedrijf te raadplegen. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Locatiegegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens

Om het Platform naar behoren te laten functioneren, maken wij gebruik van software die storingen opspoot en aan ons signaleert. Deze software volgt de apparaten die het Platform gebruiken, zodat we kunnen monitoren of het Platform goed werkt en eventuele problemen snel kunnen oplossen. Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met jou aangaan uit te voeren, namelijk het bieden van toegang tot het Platform en het waarborgen van een optimale werking van de dienstverlening. Hiervoor verwerken wij aanvullend de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres
- User ID
- Model en apparaat type
- Naam en versie van besturingssysteem
- Apparaat instellingen
- Taalinstellingen
- Browserinstellingen

Wij bewaren deze persoonsgegevens, totdat je account wordt opgeheven of de overeenkomst met het jou eindigt. Gegevens die worden verzameld bij het gebruik van de software worden 90 dagen bewaard om de werking van het Platform te monitoren en te verbeteren. Bepaalde persoonsgegevens zullen een langere tijd bewaard worden als wij dat verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Applicatie

Wij bieden een mobiele applicatie aan via de App Storen en de Google Play store. Via de applicatie kun je gebruik maken van onze dienstverlening. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met jou aangaan, namelijk het gebruik van de applicatie, uit te voeren. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam
- Inloggegevens
- Apple ID
- Google Play account
- Locatiegegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als je de applicatie hebt of tot 2 jaar nadat je voor het laatst gebruik hebt gemaakt van jouw account omdat we er dan vanuit gaan dat je geen gebruik meer wil maken van onze diensten.

Demo aanvragen

Mocht je meer willen weten over onze dienstverlening of producten, dan kun je online een demo-aanvraag indienen via ons aanmeldformulier. We hebben enkele persoonsgegevens van jou nodig om jouw verzoek in behandeling te nemen. Wij verwerken deze gegevens ter uitvoering van de door jou gegeven opdracht. Wij verwerken de volgende gegevens:

- (Bedrijfs)naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK nummer

Wij bewaren deze informatie tot 1 jaar in verband met het offertetraject dat kan plaatsvinden naar aanleiding van de demo.

ReCAPTCHA

Wij gebruiken reCAPTCHA om misbruik van ons contactformulier te voorkomen. Door aan te geven dat je geen robot bent, wordt gecontroleerd:

- Hoe snel het formulier wordt ingevuld
- Welke muisbewegingen er gemaakt worden tijdens het invullen
- Het IP-adres van degene die het formulier invult

Deze gegevens worden geanalyseerd door Google LLC. Hieruit maakt Google op of ze te maken hebben met een legitieme bezoeker of een bot. Een echte bezoeker hoeft dan alleen op een vinkje te klikken, waarmee diegene bevestigt geen robot te zijn. Vervolgens kan het bericht dan via het formulier naar de ontvanger worden verzonden. Voor meer informatie verwijzen wij je naar het [privacy beleid van Google](#).

Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met jou aangaan, uit te voeren. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Zakelijke informatie (indien je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Sollicitaties

Als je hebt gereageerd op één van onze vacatures of een open sollicitatie hebt ingediend, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie te behandelen en ter voorbereiding op een mogelijk arbeidsovereenkomst. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW- gegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Curriculum Vitae (CV)
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele andere informatie die je met jouw sollicitatie mee hebt gestuurd

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze persoonsgegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam via Google, en jouw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met jou besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken
- Wij daar een wettelijke grondslag voor hebben
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf)

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) gevestigd. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Wicer. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zal je advertenties tegenkomen op je social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- Facebook ([privacyverklaring](#))
- Instagram ([privacyverklaring](#))
- LinkedIn ([privacyverklaring](#))

Cookies

Op de website en de applicatie gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Wanneer je onze website of de applicatie voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw toestemming voor het gebruik van cookies.

Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals een PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Wij maken gebruik van verschillende soorten cookies: functionele, analytische en commerciële cookies.

- **Functionele cookies** maken de functionaliteiten van de website mogelijk.
- **Analytische cookies** geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie

In de onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookies; entiteit	Soort	Doel	Bewaartermijn
sID Wicer B.V.	Functioneel	Deze cookie registreert een unieke ID die de	Sessie

Cookies; entiteit	Soort	Doel	Bewaartermijn
		gebruikersstatus onthoudt over paginaverzoeken heen.	
<p>Locale</p> <p>Wicer B.V.</p>	Functioneel	Deze cookie onthoudt taal- en regiovoorkeuren van de bezoeker zodat de website deze altijd juist vertoont.	Sessie
<p>_ga_</p> <p>_ga_ZZSXGCH68N</p> <p>Google LLC, Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op de applicatie en de website om de gebruikerservaring te verbeteren.	2 jaar
<p>Google Firebase Crashlytics</p> <p>Google LLC, Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	Analytisch	Deze cookie verzamelt informatie om een crash te detecteren en deze te melden.	90 dagen
<p>Facebook Pixel</p> <p>Facebook Inc, Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.	<p>Maximaal 3 maanden</p> <p style="text-align: right;">3</p>

In- en uitschakelen van cookies

In je browser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je webbrowser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op water er mis kan gaan.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan de privacy- en cookieverklaring.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen of je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen. Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via support@wicer.nl.

Vragen of klachten indienen

Als je een vraag of een klacht hebt, dan kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, heb je het

recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze website of onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan jou door te geven.

Contactgegevens

Wicer B.V.

Ambachtstraat 12

3512 ES Utrecht

E-mailadres: info@doggydoggy.app

Telefoon: +316 83805675

KvK nummer: 67081584